

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.05 Современные подходы к управлению качеством  
наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

27.04.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль)

27.04.01.02 Стандартизация, сертификация и метрология

Форма обучения

очная

Год набора

2022

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

канд.техн. наук, Доцент, Мерзликина Н.В.

должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

#### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является: формирование у магистрантов знаний и практических навыков по современным подходам к управлению качеством, необходимых для систематического и независимого исследования и оценивания соответствия деятельности по управлению качеством и его результатов, обобщение и систематизация имеющегося как в учебной литературе, так и в периодической печати материала последних лет по современным подходам к управлению качеством, а также анализ новых версий документов в этой области.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачи:

- поиск рациональных решений при создании продукции с учетом требований качества и конкурентоспособности выпускаемой продукции и функционирования самого предприятия;
- участие в проведении маркетинга и подготовке бизнес-планов выпуска и реализации перспективных и конкурентоспособных изделий;
- руководство разработкой и внедрением новой измерительной техники, составлением технических заданий на разработку стандартов, обеспечивающих качество продукции;
- руководство рекламационной работой и анализом причин брака и нарушений технологии производства, метрологической экспертизой;
- участие в научной и педагогической деятельности в области метрологии, технического регулирования и управления качеством;
- овладение приемами ведения дискуссии, полемики, диалога, устной и письменной аргументации, публичной речи.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-6: Способен управлять процессами по контролю соблюдения на предприятии метрологических требований</b>	
ИД-1.ОПК-6: Управляет процессами по контролю соблюдения на предприятии метрологических требований	современные подходы к управлению процессами и контролю выполнения установленных требований применять современные методы для управления процессами организации, в том числе и процессами контроля навыками применения современных методов для управления процессами организации, в том числе и процессами контроля
<b>ПК-1: Способен разрабатывать, внедрять и контролировать системы</b>	

<b>управления качеством продукции в организации</b>	
ИД-1.ПК-1: Разрабатывает и внедряет системы управления качеством продукции в организации	современные подходы и методы для разработки и внедрения систем менеджмента качества выбирать и адаптировать со-временные методы управления каче-ством для организации навыками применения современных подходов к разработке и внедрению систем качества
ИД-2.ПК-1: Осуществляет контроль за действующей системой качества продукции	современные методы контроля функционирования системы менеджмента качества контролировать функционирование системы менеджмента качества в современных условиях навыками контроля функ-ционирование системы менеджмента качества в современных условиях

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: Особенности реализации дисциплины

Дисциплина реализуется на русском языке. Рабочая программа предусматривает проведение занятий как в очном режиме по традиционным технологиям, так и в удалённом с использованием ЭО и ДОТ. Дисциплина реализуется с применением ЭО и ДОТ: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=16844>

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1 (36)</b>	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	0,5 (18)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>1 (36)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
<b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>	<b>1 (36)</b>	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Контактная работа, ак. час.							
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Тенденции, характеризующие основные подходы к управлению качеством в отечественной и зарубежной практике</b>									
	1. Современное состояние управления качеством в России. Современное состояние управления качеством за рубежом.	2							
	2. Анализ современного состояния в области управления качеством			2					
	3.							4	
<b>2. Международные стандарты ИСО серии 9000, как инструмент для формирования системы управления</b>									
	1. Международные стандарты ИСО серии 9000. Принципы современного менеджмента. Процессный подход. Риск-ориентированное мышление.	2							
	2. Применение современных принципов менеджмента			2					
	3.							4	
<b>3. Системное мышление</b>									

1. Взаимосвязи окружающих предметов, событий и явлений. Понятие системного мышления. Развитие навыков системного мышление — как основа анализа событий, принятия управленческих решений и планирования. Понятие системы. Характеристики систем. Виды связей. Применение системного мышления в принятии решений в стандартных ситуациях. Применение системного мышления в принятии решений в нестандартных ситуациях.	4							
2. Системный подход и системное мышление Применение системного мышления в процессе принятия решений			4					
3.							8	
<b>4. Бережливое производство – концепция повышения эффективности деятельности организации</b>								

<p>1. Основные термины в области бережливого производства. Виды потерь. Инструменты и методы бережливого производства Организация работ по внедрению системы 5С. Организация работ по внедрению системы канбан. Организация работ по внедрению системы TPM. Организация работ по внедрению стандартизированной работы. Организация работ по внедрению системы точно-во-время. Организация работ по внедрению системы ноль дефектов. Организация работ по внедрению кайдзен. Организация работ по внедрению системы SMED. Внедрение визуализации. Внедрение нескольких систем. Формирование системы бережливого производства Роль мотивации персонала при внедрении бережливого производства. Способы мотивации. Реализация программ по мотивации сотрудников в организации.</p>	10							
<p>2. Анализ основных подходов, принципов и ценностей бережливого производства  Разработка плана работ по внедрению системы 5С  Разработка кайдзен-проекта  Разработка плана работ по внедрению стандартизированной работы  Разработка программы мотивации сотрудников при внедрении бережливого производства</p>			10					
3.							20	
Всего	18		18				36	



## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Дранишников С. В., Серебрякова Л. И., Дроздов А. В., Первышина Е. П. Бережливое производство: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 080200.68.02 «Производственный менеджмент»](Красноярск: СФУ).
2. Стариков П. А. Системный подход: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 040100.62 «Социология», 031600.62 «Реклама и связи с общественностью»](Красноярск: СФУ).
3. О'Коннор Дж., Макдермотт И., Рубаник Ю. Т. Искусство системного мышления. Необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем: перевод с английского(Москва: Альпина Пабlishер).
4. Строк Л.В. Средства и методы управления качеством: [учеб.-метод. материалы к изучению дисциплины для ...27.03.01 Стандартизация и метрология](Красноярск: СФУ).
5. Попов В. П., Крайнюченко И. В. Теория и анализ систем: [учебник для вузов](Пятигорск: ППТУ).
6. Гавриш В. В. Развитие систем менеджмента качества: учебно-методическое пособие для самостоятельной работы [для студентов напр. 080400.68 «Управление персоналом»](Красноярск: СФУ).
7. Гавриш В. В. Развитие систем менеджмента качества: учеб.-метод. пособие для семинар. занятий [для студентов напр. 080400.68 «Управление персоналом»](Красноярск: СФУ).
8. Гараедаги Д., Новаш Е. Н., Шелюто А. В. Системное мышление: как управлять хаосом и сложными процессами: платформа для моделирования архитектуры бизнеса: перевод с английского(Минск: Гревцов Пабlishер).
9. Вумек Дж. П., Джонс Д. Т. Бережливое обеспечение: как построить эффективные и взаимовыгодные отношения между поставщиками и потребителями(Москва: Альпина Бизнес Букс).
10. Вумек Д. П., Джонс Д. Т. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании: пер. с англ.(Москва: Альпина бизнес букс).
11. Логвинов А. М. Современные технологии управления: учебное пособие [для студентов напр. 38.04.02 «Менеджмент», профиля 38.04.02.00.05 «Проектный менеджмент»](Красноярск: СФУ).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Операционная система Microsoft Windows 2000 SP 4/XP SP 2 / Vista.
- 2.
- 3.
- 4.

#### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Общероссийская сеть правовой информации «Консультант плюс».
2. Библиотека ГОСТов и нормативных документов <http://libgost.ru>

#### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

#### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для демонстрации презентационного материала оборудована проектором аудитории Д5-27 и Г20-04 кафедры СМиУК и имеется еще один переносной комплект оргтехники для чтения лекций в других аудиториях.

Комплект нормативных документов.